

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE de Perpignan Méditerranée Tourisme

## Présentation de l'organisme vendeur et obligations

La dénomination sociale de l'organisme vendeur est SPL Perpignan Méditerranée – Agence d'attractivité CAP SUD 66. Son siège social est situé à l'adresse 35 boulevard Saint Assisclé à Perpignan (66000).

Le nom commercial de l'organisme vendeur est Perpignan Méditerranée Tourisme

Tel : +33 (0)4 68 80 14 00

Mail : [info@perpignanmediterraneetourisme.com](mailto:info@perpignanmediterraneetourisme.com) ; N° Siret : 532 177 128 00123 – Code APE/NAF : 7990Z.

Responsabilité Civile Professionnelle : HISCOX Assurances n° de contrat : HSXIN320048427A

La SPL Perpignan Méditerranée est immatriculée au registre des opérateurs de voyages sous le numéro **IM66240001** et détient une garantie financière auprès de l'**APST** (15 avenue Carnot - 75017 Paris).

Il est assujetti à la TVA sur certaines de ses activités.

## Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ou « CGV ») s'appliquent aux contrats conclus entre le « Client » (ou « L'acheteur ») et Perpignan Méditerranée Tourisme (ou « le vendeur »).

L'acheteur ne peut procéder à un achat auprès du vendeur ou directement sur son site internet que s'il est majeur ou habilité à signer des contrats qui engagent sa responsabilité. L'acheteur sera financièrement responsable de toutes ses utilisations dudit site internet.

Les prestations vendues en ligne sont réservées aux particuliers. Les groupements et professionnels doivent prendre contact directement avec le vendeur pour tout achat.

Les prix annoncés sur le site internet <https://boutique.perpignanmediterranee-tourisme.com> sont en euros (TTC) par activité et par personne.

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur propose, notamment à distance sur son site internet, diverses prestations touristiques.

En conséquence, toute commande de l'acheteur implique son acceptation sans réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes CGV qui prévalent sur tout autre document, sauf conditions particulières expressément consenties par écrit par le vendeur.

Les présentes CGV entrent en vigueur à compter du 1<sup>er</sup> mars 2023. Elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures.

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV en publiant une nouvelle version sur son site. En cas de modification des CGV, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie a été remise à l'acheteur en accompagnement du courrier de confirmation de sa commande.

La nullité d'une clause des présentes CGV n'entraîne pas la nullité de l'intégralité des CGV. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par le vendeur ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

Les photos présentes sur le site internet et les brochures du vendeur n'ont aucune valeur contractuelle.

## **Article 2 – Responsabilité**

Le vendeur ne peut être tenu pour responsable de l'inexécution totale ou partielle des prestations commandées ou du non-respect total ou partiel des obligations stipulées dans les présentes CGV, en présence de cas fortuits, de cas de force majeure, de mauvaise exécution ou de fautes commises par l'acheteur, ou du fait de tout tiers étranger à la fourniture des prestations.

En aucun cas le vendeur ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas d'utilisation de ces contrats par des tiers ou à des fins autres que touristiques.

Les programmes du vendeur dépendent des jours et heures d'ouverture des différents monuments, musées et établissements. En cas de fermeture imprévue, le vendeur ne pourra, en aucun cas, être tenu pour responsable de la non-réalisation d'un programme qui n'est pas dû à son propre fait.

L'acheteur est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est invité à souscrire un contrat d'assurance responsabilité civile.

Il appartient à l'acheteur de vérifier que les informations fournies lors de son inscription, ou à tout autre moment, sont exactes et complètes. Il est de sa responsabilité de s'assurer que les coordonnées qu'il communique lors de la réservation sont correctes et qu'elles lui permettront de recevoir la confirmation de sa réservation. Dans l'hypothèse où il ne recevrait pas cette confirmation, il lui incombe de contacter le vendeur. Pour le bon suivi de son dossier, il doit informer immédiatement le vendeur de toute modification des informations fournies lors de son inscription.

## **Article 3 - Réserve en ligne**

Après avoir effectué sa sélection et cliqué sur le bouton « Ajouter au panier », l'acheteur peut alors « voir le contenu du panier » ou « continuer ses achats ». S'il désire visualiser son panier, l'acheteur est alors invité à « poursuivre sa commande » puis à s'identifier. Il devra ensuite accepter les Conditions Générales de Vente. Un nouvel écran récapitule alors l'ensemble des éléments spécifiques figurant au contrat. L'acheteur est alors invité à payer.

Si l'acheteur ne s'estime pas suffisamment informé sur les caractéristiques des prestations qu'il souhaite commander, il peut préalablement à toute passation de commande, solliciter des informations complémentaires sur ces prestations auprès du vendeur (par téléphone ou mail).

Le contrat (entre l'acheteur et le vendeur) devient ferme et définitif lorsque l'acheteur a procédé au paiement de sa commande sur le site. L'acheteur reconnaît ainsi explicitement avoir obtenu toutes les informations nécessaires sur la nature et les caractéristiques des prestations commandées.

L'acceptation de l'acheteur ne pourra être ultérieurement remise en cause sauf application de l'article 10 des présentes CGV.

L'acheteur se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et donc de ne pas confirmer une commande ou réservation pour quelque raison que ce soit.

Les systèmes d'enregistrements automatiques mis en place par le vendeur sont considérés comme valant preuve de la conclusion du contrat avec le vendeur.

## **Article 4 - Confirmation de la réservation en ligne et émission du Billet**

Dès la validation de la réservation, dans les conditions fixées à l'article 3 des présentes CGV, l'acheteur recevra par écrit électronique une confirmation de réservation incluant le(s) Billet(s), la facture et les CGV. Le(s) billet(s) indiquent les éléments essentiels de la réservation en ligne et notamment le prix, le calendrier et les modalités de paiement du prix.

En cas d'arrivée tardive ou différée ou d'empêchement de dernière minute, l'acheteur doit prévenir le vendeur dont l'adresse et le téléphone figurent sur le Billet. Aucun remboursement ne pourra être demandé par l'acheteur en cas de retard.

Le billet est un titre permettant d'obtenir des prestations ou des services. L'acheteur devra remettre celui-ci au vendeur ou aux partenaires du vendeur (cf. article 15).

#### *Lutte contre la fraude*

Dans le cadre de sa politique de lutte contre la fraude, le vendeur se réserve le droit, suite à toute commande passée sur le site, de demander à l'Acheteur toute pièce justificative afin de pouvoir valider sa commande.

Dans ce cas, l'Acheteur recevra un courrier électronique dans les 4 jours ouvrés l'informant que sa commande fait l'objet d'une vérification et sera alors invité à fournir les pièces justificatives nécessaires à la validation.

L'absence de réponse de l'Acheteur à une demande de ce type dans un délai de 4 jours ouvrés suivant la demande formulée par le vendeur entraînera automatiquement l'annulation de la commande concernée, et ce sans aucune possibilité de réclamation ultérieure.

#### **Article 5 – Conditions de participation**

Les enfants mineurs sont entièrement sous la responsabilité de leurs parents (sauf précision contraire stipulée dans le descriptif de la visite).

La réservation par internet ne donne pas la priorité de passage au moment de l'arrivée sur le lieu de départ de la visite ou de l'activité. Elle ne dispense pas du temps d'attente.

#### **Article 6 - Prix de la prestation ou du produit de la boutique**

Les prix des prestations ou des produits figurant sur le site internet du vendeur s'entendent toutes taxes comprises en euros.

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment le prix de ses prestations ou produits, et ce notamment au regard d'éventuelles taxes nouvelles sur les prestations proposées.

En cas de modification, le prix appliqué sera celui en vigueur à la date de signature du contrat.

#### **Article 7 - Modalités de règlement et sécurisation des paiements**

Le paiement en ligne des prestations commandées s'effectue par Carte bancaire grâce au système sécurisé PayZen (*Powered by Lyra*).

Les transactions bancaires sont assurées par le système PAYZEN <https://www.payzen.eu/> et sont effectuées moyennant un système sécurisé et chiffré SSL, assurant la protection et la confidentialité des données bancaires. La réalisation des opérations de paiement est assurée par la société Lyra Network certifié PCI DSS. Cette norme est un standard de sécurité internationale dont les objectifs sont d'assurer la confidentialité et l'intégrité des données et des transactions. Aucune coordonnée bancaire ne transite sur le serveur du vendeur.

En cas de problème avec le paiement, l'acheteur vérifie la validité ainsi que le plafond autorisé de sa carte de paiement.

Pour les personnes souhaitant réserver une prestation directement dans les locaux d'un bureau d'information touristique d'une destination Perpignan Méditerranée Tourisme, le paiement des prestations pourra s'effectuer par carte bancaire, chèque ANCV ou espèces dans la limite des places disponibles.

#### **Article 8 - Durée de la prestation**

L'acheteur signataire du contrat ne pourra, en aucune circonstance, se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue de la prestation.

## Article 9 - Annulation du fait de l'acheteur

Dans le cas d'annulation par le client avant son arrivée, il ne sera procédé à aucun remboursement.

Les billets ne sont ni repris, ni échangés ni remboursés.

En cas de non-présentation de l'acheteur à l'horaire prévu de la prestation, il ne sera procédé à aucun remboursement.

En cas de non-participation totale ou partielle à la prestation, du fait de l'acheteur, en raison d'un cas de force majeure (décès – maladie), le vendeur sera en mesure d'échanger le billet pour une prestation d'un montant équivalent, sous conditions :

- sous réserve de présentation d'un justificatif (relatif au cas de force majeure)
- sous réserve d'avoir prévenu le vendeur avant la prestation
- sous réserve de disponibilité de la prestation de remplacement

Le vendeur se réserve le droit d'étudier la demande de remboursement dans le cas précis d'une force majeure ; le vendeur confirmera alors à l'acheteur la prise en compte ou non de cette demande.

## Article 10 - Annulation du fait du vendeur

En cas d'évènements exceptionnels, cas de force majeure, d'évènements imprévisibles où pour assurer la sécurité des participants, le vendeur se réserve la possibilité d'annuler l'activité/visite/animation. Dans ce cas, le vendeur propose à ses clients **un Avoir pour faire valoir une prestation de service de valeur équivalente à une date ultérieure**, ou **un Avoir pour faire valoir un remboursement**.

Dans le cas d'un manque de participants à une activité/visite/animation qui ne permettrait pas d'assurer le maintien de la prestation, le vendeur se réserve la possibilité d'annuler l'activité/visite/animation. Dans ce cas, le vendeur propose à ses clients **un Avoir pour faire valoir une prestation de service de valeur équivalente à une date ultérieure**, ou **un Avoir pour faire valoir un remboursement**.

Dans le cas où le client serait contraint, suivant les raisons évoquées précédemment dans ce même article, de demander un Avoir, il devra rapporter son billet initial en billetterie.

S'il souhaite faire valoir un Remboursement, celui-ci sera effectué par virement bancaire par la personne chargée de commercialisation de Perpignan Méditerranée Tourisme, sur présentation du Billet initial et d'un RIB/IBAN (au même nom que celui inscrit sur le billet).

## Article 11 - Protection des Données à Caractère Personnel

Cf. <https://www.perpignanmediterranee-tourisme.com/politique-de-confidentialite/>

## Article 12 - Territorialité de la législation applicable et des compétences juridictionnelles

Les présentes CGV et les contrats conclus entre l'acheteur et le vendeur sont régis par la loi française y compris en ce qui concerne la définition des compétences juridictionnelles.

## Article 13 - Réclamations – Règlement des litiges

Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une dette antérieure.

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

Toute contestation ou réclamation ne pourra être prise en considération que si elle est formulée par écrit et adressée par pli recommandé au vendeur dans un délai de 8 jours maximum après la date de la prestation. Le vendeur s'efforcera de trouver un accord amiable.

## Article 14 - Droit de rétractation

Conformément à l'article L 121-21-8 3° et 12° du Code de la consommation, les prestations de services (d'hébergement, de restauration, d'activité de loisirs ou culturelles) qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

## Articles 15 – Mesures sanitaires

Le vendeur requiert de la part de l'acheteur qu'il se conforme aux consignes sanitaires départementales/régionales ou gouvernementales en vigueur en date de la prestation achetée.

## Article 16 - Conditions générales et particulières de vente en ligne des partenaires Perpignan Méditerranée Tourisme <https://boutique.perpignanmediterranee-tourisme.com>

Perpignan Méditerranée Tourisme vend aussi des prestations de services/visites/spectacles produites par d'autres prestataires (institutionnels ou prestataires touristiques - ci-après dénommés le ou les partenaire(s) de Perpignan Méditerranée Tourisme).

Dans ce cadre, ce sont les conditions générales et particulières de vente indiquées et garanties par le ou les partenaire(s) de Perpignan Méditerranée Tourisme qui s'appliquent aux contrats conclus entre le client et Perpignan Méditerranée Tourisme.

Tout acte d'achat et/ou de réservation sur <https://boutique.perpignanmediterranee-tourisme.com> signifie donc l'acceptation des conditions de vente et d'annulation du (ou des) partenaire(s) de Perpignan Méditerranée Tourisme.

Cependant, en l'absence de précisions sur les conditions générales ou particulières de vente du partenaire, ce sont les présentes CGV de Perpignan Méditerranée Tourisme qui s'appliquent.

Lors de toute réservation en ligne sur le site internet <https://boutique.perpignanmediterranee-tourisme.com>, il est de la responsabilité du client de lire et d'approuver les conditions générales et/ou particulières de vente du (ou des) partenaire(s), ainsi présentées à la suite des présentes conditions générales de vente de Perpignan Méditerranée Tourisme.

## SPL Perpignan Méditerranée – Agence d'attractivité CAP SUD 66

Siège administratif : 35 boulevard Saint Assisclé 66000 Perpignan

[www.perpignanmediterranee-tourisme.com](http://www.perpignanmediterranee-tourisme.com)

<https://boutique.perpignanmediterranee-tourisme.com>

Tel : +33 (0)4 68 80 14 00

Mail : [info@perpignanmediterraneetourisme.com](mailto:info@perpignanmediterraneetourisme.com) ;

N° Siret : 532 177 128 00123 – Code APE/NAF : 7990Z.

Responsabilité Civile Professionnelle : HISCOX Assurances n° de contrat : H SXIN320048427A

La SPL Perpignan Méditerranée est immatriculée au registre des opérateurs de voyages sous le numéro **IM66240001** et détient une garantie financière auprès de l'**APST** (15 avenue Carnot - 75017 Paris).

Il est assujéti à la TVA sur certaines de ses activités.

# Politique de confidentialité et de protection des Données à Caractère Personnel de Perpignan Méditerranée Tourisme

Ce document développe et décrit nos principes et nos engagements pour la protection de vos Données à Caractère Personnel. Il a pour objectif de vous informer sur :

- Les Données à Caractère Personnel que les services de Perpignan Méditerranée Tourisme collectent et les raisons de cette collecte
- La façon dont seront utilisées ces Données à Caractère Personnel
- Vos droits en qualité de personne concernée par nos traitements de données

Cette Politique s'applique à tous les services de Perpignan Méditerranée Tourisme quels que soient leurs natures (sites, applications, prestations ...).

- **Le Responsable du Traitement de vos données**

Le responsable du traitement des données est Perpignan Méditerranée Tourisme représenté par Robert Villa, son Président.

Les coordonnées de contact sont les suivantes :

- Adresse postale : 35 boulevard Saint Assisclé 66000 Perpignan

- Téléphone : +33 (0)4 68 80 14 00

Mail : dpo\_perpignan-mediterranee-tourisme@rgpdbox.com.

- **Comment Perpignan Méditerranée Tourisme met en œuvre la protection des Données à Caractère Personnel**

Perpignan Méditerranée Tourisme s'engage à prendre en compte la protection de vos Données à Caractère Personnel **dès la conception** des traitements qui sont mis en œuvre et pour les services qui vous sont proposés (*Privacy by design*). Pour assurer la sécurité et garantir le respect et le bon exercice de vos droits, les mesures permettant d'assurer la protection de vos Données à Caractère Personnel sont elles aussi mises en œuvre pour tous les traitements. (*Privacy by default*).

- **Quelles Données à Caractère Personnel sont traitées par Perpignan Méditerranée Tourisme?**

Perpignan Méditerranée Tourisme collecte les données nécessaires à la réalisation des services proposés.

Dans le cas où des données facultatives vous seraient demandées, les responsables opérationnels (du service demandeur) vous informeront clairement sur les Données à Caractère Personnel qui sont nécessaires à la réalisation du service et celles qui sont facultatives.

Les Données à Caractère Personnel sont collectées directement auprès de vous et de manière indirecte, pour l'usage des services proposés par Perpignan Méditerranée Tourisme et ne sont utilisées que pour les usages qui sont ou seront portés à votre connaissance.

Vos données de type nom/prénom/téléphone/email/ville sont amenées à être transmises à nos guides-conférenciers partenaires dans le cadre de la vente de visites guidées, et seront systématiquement détruites par notre partenaire-guide après la prestation de guidage.

Vos données de type nom/prénom/téléphone/email/adresse/code postal/ville sont amenées à être transmises à nos partenaires uniquement dans le cadre de la réservation de prestations touristiques (spectacles, loisirs, excursions, événements) produites par ces mêmes prestataires de service, qui s'engagent à se conformer à la législation applicable en matière de RGPD.

- **Quels sont les fondements de la légitimité de nos traitements ?**

Perpignan Méditerranée Tourisme s'appuie sur les bases légitimes suivantes afin de pouvoir traiter les Données à Caractère Personnel :

## **1. Exécution du contrat**

C'est la base légale du traitement des Données à Caractère Personnel du client qui sont collectées dans le but ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat (achat en ligne d'une prestation touristique). À cet égard, l'utilisateur est obligé de fournir les données nécessaires à son exécution. S'il ne fournit pas ces données, éventuellement au prestataire de paiement en ligne, il ne sera pas possible de réaliser les dispositions relatives à la prestation touristique, de loisirs ou culturelle vendue par Perpignan Méditerranée Tourisme.

## **2. Consentement**

Le fondement des traitements des Données à Caractère Personnel sera le consentement explicite de l'utilisateur, du visiteur, de l'utilisateur, du client.

Il pourra s'agir par exemple de :

- La réservation d'une activité de loisirs, ou d'une prestation touristique ou culturelle
- La demande d'information touristique
- L'inscription à une newsletter d'informations par exemple

Le retrait du consentement des traitements peut s'effectuer à tout moment sous réserve des dispositions réglementaires et en s'adressant au DPO, Cf. ci-après.

## **3. Intérêt légitime**

Les traitements de vos Données à Caractère Personnel peuvent être fondés sur l'intérêt légitime dans le cas où certains traitements ne ressortent pas de ses missions d'accueil et d'informations : ce sont les traitements liés à la communication d'informations sur des événements/animations/concerts/visites analogues à ceux commandés par les clients ; l'intérêt légitime poursuivi est la promotion de ses « animations » auprès de ses clients.

- ***A qui peuvent être communiquées vos Données à Caractère Personnel ?***

Vos données sont susceptibles, dans le contexte des services rendus, d'être transmises :

- A des services internes de Perpignan Méditerranée Tourisme qui sont en charge de l'exécution des services souscrits ;
- A des prestataires externes notamment des sous-traitants (guide-conférenciers par exemple), qui s'engagent alors à se conformer à la législation applicable ;
- A des prestataires externes privés ou publics qui conçoivent et réalisent la prestation préalablement réservée/achetée/commandée à Perpignan Méditerranée Tourisme ou sur le site internet de Perpignan Méditerranée Tourisme, et qui s'engagent alors à se conformer à la législation applicable ;
- A des tiers autorisés dans le respect de la réglementation applicable.

- ***Vos Données à Caractère Personnel peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?***

Perpignan Méditerranée Tourisme réalise l'ensemble des traitements de vos Données à Caractère Personnel sur le territoire de l'Union Européenne (UE).

- ***Pendant combien de temps Perpignan Méditerranée Tourisme conserve vos Données à Caractère Personnel ?***

Perpignan Méditerranée Tourisme s'engage à ne pas conserver vos Données à Caractère Personnel au-delà de la durée d'archivage :

- Données à caractère personnel archivées pendant trois ans.
- Données de transaction conservées durant la période imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

Le cas échéant, l'information sur la durée vous sera fournie dans le cadre des obligations d'informations liées à la mise en œuvre spécifique de chaque traitement.

- ***Vos Données à Caractère Personnel sont-elles protégées ?***

Perpignan Méditerranée Tourisme s'engage à prendre les mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données à Caractère Personnel et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Par ailleurs, en cas d'une faille de sécurité affectant vos Données à Caractère Personnel (destruction, perte, altération ou divulgation), Perpignan Méditerranée Tourisme s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données à Caractère Personnel, sous les 72h auprès de la CNIL.



- **Perpignan Méditerranée Tourisme utilise-t-il un outil d'analyse de la navigation et de l'utilisation du site web [www.perpignanmediterranee-tourisme.com](http://www.perpignanmediterranee-tourisme.com) ?**

Le site de Perpignan Méditerranée Tourisme est géré par :

Faire Savoir

Parc Horizon de la Haute Borne

2/6 avenue de l'Horizon – Bâtiment 4 – 59650 VILLENEUVE D'ASCQ

[contact@faire-savoir.com](mailto:contact@faire-savoir.com)

[www.faire-savoir.com](http://www.faire-savoir.com)

Faire Savoir utilise Google Analytics comme outil d'analyse de la navigation et de l'utilisation du site internet [www.perpignanmediterranee-tourisme.com](http://www.perpignanmediterranee-tourisme.com) par ses utilisateurs.

Les données ainsi récoltées par cookies sont anonymisées. Cette collecte a pour mission de faciliter la navigation ultérieure sur ce site internet ainsi qu'à alimenter nos outils de mesure de fréquentation dans une optique d'amélioration constante du site internet.

- **Quels sont vos droits sur vos Données à Caractère Personnel ?**

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès de Perpignan Méditerranée Tourisme les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de Données à Caractère Personnel :

- Droit d'accès : vous pouvez avoir communication de vos Données à caractère Personnel faisant l'objet d'un traitement par Perpignan Méditerranée Tourisme;

- Droit de rectification : vous pouvez mettre à jour vos Données à Caractère Personnel ou les faire rectifier par Perpignan Méditerranée Tourisme.

- Droit d'opposition : vous pouvez exprimer votre souhait de ne plus recevoir de communication protocolaire de la part Perpignan Méditerranée Tourisme ou de demander que vos Données à Caractère Personnel ne fassent plus l'objet d'un traitement ;

- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos Données à Caractère Personnel ;

- Droit à la limitation : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données à Caractère Personnel ;

Lors de la souscription d'un service public ou du recueil de vos Données à Caractère Personnel, il vous est indiqué l'adresse (postale et/ou électronique) à laquelle envoyer votre demande d'exercice de vos droits.

Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité.

**Perpignan Méditerranée Tourisme s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais, en tout état de cause dans le respect des délais légaux et dans la mesure où l'exercice de ce droit ne nuit pas à l'exécution du contrat ou au respect des obligations légales et réglementaires.**

- **Qui est le Délégué à la Protection des Données à Perpignan Méditerranée Tourisme?**

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données témoigne de l'attachement de Perpignan Méditerranée Tourisme à la protection, la sécurité et la confidentialité des Données à Caractère Personnel de ses concitoyens.

Vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données à l'adresse mail suivante :

[dpo\\_perpignan-mediterranee-tourisme@rgpdbox.com](mailto:dpo_perpignan-mediterranee-tourisme@rgpdbox.com)

Ou par courrier postal :

SPL Perpignan Méditerranée

A l'attention du Délégué à la Protection des Données

11 boulevard Saint-Assiscle

66100 Perpignan



**Rappel des définitions de base dans le cadre du RGPD**

**Un traitement de données personnelles** peut être toute opération ou ensemble d'opérations qui portent sur ce type de données. Il peut s'agir de collecte, d'enregistrement, de conservation, d'adaptation ... Une simple consultation ou même une suppression est un traitement de données.

**Le responsable du traitement** est la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui détermine les finalités et les moyens de ce traitement de données. Donc, par défaut, c'est le dirigeant de l'entreprise, le dirigeant de la collectivité ou le président de l'association. La rédaction des délégations de pouvoir sera l'un des sujets fondamentaux.

**La personne concernée** est celui auquel les données appartiennent, une personne physique identifiable

Ci-joint un lien vers la CNIL pour bien appréhender les droits des personnes : <https://cnil.fr/reglement-europeen-protection-donnees/chapitre3>